



# **Unternehmenskultur - Modell für die Kommunikation in Betrieben (German Edition)**

*Sebastian Hoos*

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# Unternehmenskultur - Modell für die Kommunikation in Betrieben (German Edition)

*Sebastian Hoos*

**Unternehmenskultur - Modell für die Kommunikation in Betrieben (German Edition)** Sebastian Hoos  
Studienarbeit aus dem Jahr 1997 im Fachbereich Rhetorik / Phonetik / Sprechwissenschaft, Note: 1,8,  
Eberhard-Karls-Universität Tübingen (Neuphilologisches Institut), Veranstaltung: Die Sprache des  
institutionellen Handelns, 20 Quellen im Literaturverzeichnis, Sprache: Deutsch, Abstract: Eberhard-Karls-  
Universität Tübingen, Seminar für Allgemeine Rhetorik  
HS: Die Sprache des Institutionellen Handelns, Sommersemester 1997

Unternehmenskultur - Modell für die Kommunikation in Betrieben  
Am Beispiel der Deutschen Lufthansa AG

von: Sebastian Hoos

## Abstract

Anhand zweier Argumentationsstränge soll die Bedeutung der Rhetorik, im Rahmen der kommunikativen Herausforderungen an Unternehmen, als Kern einer glaubwürdigen Unternehmenskultur erläutert werden. Zuerst sollen Überlegungen zum Wesen der Institution die Frage der Rolle von Sprache und Sprechen in der Institution Unternehmen verdeutlichen. Der zweite Ansatz geht aus von Habermas' Überlegungen zum gestörten Zusammenspiel der Lebenswelten, denen Individuen heute ausgesetzt sind. Darauf aufbauend soll geprüft werden, ob und wie Kommunikationsentwicklung unter Berücksichtigung rhetorischer Maßgaben den gestellten Anforderungen gerecht werden kann. Auf die theoretische Erörterung folgt ein Beispiel aus der Unternehmenspraxis. Der Weg der Deutschen Lufthansa AG zwischen Globalisierung und Privatisierung auf der einen und Servicekultur und Unternehmenskultur auf der anderen hat in den vergangenen Jahren zu einer Umsetzung einiger der vorgestellten Ideen geführt. Diese Maßnahmen sollen kurz vorgestellt werden um dann die Arbeit mit einer zusammenfassenden Bemerkung zu beschließen. Diese Arbeit soll die Grundlagen schaffen für eine weiterführende empirischrhetorische Untersuchung von spezifischen Kommunikationsakten in der Unternehmenssprache der Lufthansa AG\*. In dem hier vorgegebenen Rahmen wird sich keine Gelegenheit finden, linguistisch zu arbeiten oder auf kleinere sprachliche Einheiten einzugehen.

(\* wie z.B. in Hoos 2002: Wie sagt man es den Flugbegleitern? Interner Dialog bei der DLH AG oder in Hoos 1998: Dialogizität als Form einer Neuen Mündlichkeit bei der DLH AG.)

## Inhaltsverzeichnis

### EINLEITUNG

1. Problemstellung
2. Vorgehensweise

### DURCHFÜHRUNG

3. Zum Wesen der Institution
4. Transzendente Institutionalisierung
5. Die Rolle der Sprache
6. Institution und private Lebenswelt -
7. Unternehmenskultur - Corporate Identity
8. Kommunikation im Unternehmen
9. Kernfrage Ethos

#### 9.1 Praxisbeispiel: Lufthansa AG

### SCHLUSS

#### 10. Zusammenfassung und Ausblick

#### Literaturverzeichnis

 [Download Unternehmenskultur - Modell für die Kommunikation ...pdf](#)

 [Read Online Unternehmenskultur - Modell für die Kommunikati ...pdf](#)

## **Download and Read Free Online Unternehmenskultur - Modell für die Kommunikation in Betrieben (German Edition) Sebastian Hoos**

---

### **From reader reviews:**

#### **Regina Laporte:**

This Unternehmenskultur - Modell für die Kommunikation in Betrieben (German Edition) book is not really ordinary book, you have it then the world is in your hands. The benefit you get by reading this book is usually information inside this guide incredible fresh, you will get data which is getting deeper you read a lot of information you will get. This specific Unternehmenskultur - Modell für die Kommunikation in Betrieben (German Edition) without we comprehend teach the one who examining it become critical in contemplating and analyzing. Don't always be worry Unternehmenskultur - Modell für die Kommunikation in Betrieben (German Edition) can bring if you are and not make your carrier space or bookshelves' grow to be full because you can have it within your lovely laptop even phone. This Unternehmenskultur - Modell für die Kommunikation in Betrieben (German Edition) having fine arrangement in word and also layout, so you will not truly feel uninterested in reading.

#### **Nelson Berg:**

People live in this new morning of lifestyle always aim to and must have the free time or they will get great deal of stress from both day to day life and work. So , whenever we ask do people have spare time, we will say absolutely sure. People is human not really a robot. Then we question again, what kind of activity are you experiencing when the spare time coming to you actually of course your answer can unlimited right. Then do you ever try this one, reading publications. It can be your alternative throughout spending your spare time, typically the book you have read is actually Unternehmenskultur - Modell für die Kommunikation in Betrieben (German Edition).

#### **Lisa Madruga:**

On this era which is the greater man or woman or who has ability to do something more are more treasured than other. Do you want to become among it? It is just simple approach to have that. What you need to do is just spending your time little but quite enough to experience a look at some books. One of several books in the top collection in your reading list is usually Unternehmenskultur - Modell für die Kommunikation in Betrieben (German Edition). This book which is qualified as The Hungry Inclines can get you closer in turning into precious person. By looking up and review this guide you can get many advantages.

#### **Bernie Watts:**

Reading a guide make you to get more knowledge from the jawhorse. You can take knowledge and information from your book. Book is written or printed or highlighted from each source this filled update of news. With this modern era like right now, many ways to get information are available for you actually. From media social such as newspaper, magazines, science reserve, encyclopedia, reference book, fresh and comic. You can add your understanding by that book. Are you hip to spend your spare time to open your book? Or just in search of the Unternehmenskultur - Modell für die Kommunikation in Betrieben (German

Edition) when you required it?

**Download and Read Online Unternehmenskultur - Modell für die  
Kommunikation in Betrieben (German Edition) Sebastian Hoos  
#HMZS05ROF2B**

## **Read Unternehmenskultur - Modell für die Kommunikation in Betrieben (German Edition) by Sebastian Hoos for online ebook**

Unternehmenskultur - Modell für die Kommunikation in Betrieben (German Edition) by Sebastian Hoos  
Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Unternehmenskultur - Modell für die Kommunikation in Betrieben (German Edition) by Sebastian Hoos books to read online.

## **Online Unternehmenskultur - Modell für die Kommunikation in Betrieben (German Edition) by Sebastian Hoos ebook PDF download**

**Unternehmenskultur - Modell für die Kommunikation in Betrieben (German Edition) by Sebastian Hoos Doc**

Unternehmenskultur - Modell für die Kommunikation in Betrieben (German Edition) by Sebastian Hoos Mobipocket

Unternehmenskultur - Modell für die Kommunikation in Betrieben (German Edition) by Sebastian Hoos EPub